

# AMPLIFY

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión del 01 de febrero de 2023

Amplify SA ("Amplify") entiende que la Recopilación de Datos Personales implica una gran confianza por su parte. Nos tomamos muy en serio esta confianza y hacemos de la seguridad y confidencialidad de sus datos personales nuestra principal prioridad.

Es por eso que aplicamos los principios "privacidad por diseño" y "privacidad por defecto" y nos comprometemos a almacenar sus datos personales de forma segura y a tratarlos con todo el cuidado y atención apropiados de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPSPPP), en su caso, el Código Federal de Procedimientos Civiles y/o la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

Los términos en mayúscula no definidos en esta Política de privacidad tienen los significados establecidos en las Definiciones.

Lea atentamente esta Política de privacidad (la "Política") para comprender nuestras Políticas y prácticas con respecto a sus Datos personales y cómo los procesaremos.

Al utilizar y/o registrarse en la Plataforma, usted acepta las prácticas que se describen a continuación:

### **1. Resumen de la recopilación y procesamiento de datos personales**

¿Qué datos recopila Amplify SA? (Véase el artículo 5)

- o La dirección de correo electrónico (correo electrónico), número de teléfono;
- o Las credenciales de registro de la Plataforma;
- o Información informática;
- o Preferencias del usuario;
- o Comunicaciones;
- o Información sobre el tipo de dispositivo móvil que está utilizando, la versión del sistema operativo y el identificador del dispositivo;
- o Cualquier otra información que envíe voluntariamente;
- o Identificadores de cuentas de redes sociales e información compartida con nosotros a través de su cuenta de redes sociales;

o Información recopilada a través de cookies.

No recopilamos ni procesamos ningún dato de pago en o a través de la Plataforma, pero nuestro PSP sí.

¿Qué datos procesa Amplify SA? (ver Artículo 6)

o Sus Datos de Registro, incluyendo opcionales;

o Sus datos de visitantes;

o Sus datos de transacción.

¿Por qué recopilamos y procesamos estos datos?

Amplify utiliza los Datos personales principalmente con el fin de mejorar su experiencia de usuario y adaptar los Servicios a sus necesidades.

Amplify no tiene como modelo de negocio la transferencia de sus Datos Personales a terceros, Recopilamos y Procesamos estos Datos con el único propósito de ofrecerle el mejor uso posible de Amplify.

**Con la excepción de sus Datos de publicidad y Datos de campaña, Amplify no comparte sus Datos personales con los medios de comunicación.**

¿Quién controla estos datos?

Amplify SA.

(CHE-298.091.547), Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausana, Suiza.

¿Dónde se alojan estos datos?

En México, con Amazon Web Service, basado en su consentimiento explícito.

¿Tiene acceso o derecho a recibir sus Datos personales?

Sí, simplemente envíe una solicitud a Amplify o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección [contact@amplify.com.mx](mailto:contact@amplify.com.mx) adjuntando una copia de su documento de identidad (consulte el Artículo 16).

## **2. Definiciones**

Anuncios: se refiere al Contenido de Usuario y/o material publicitario mostrado por los Usuarios en la Plataforma con el fin de generar Campañas.

Ley aplicable: significa, la LFPDPPP, o de manera supletoria El Código Federal de Procedimientos Civiles (CFPC) y de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo (LFPA).

"Recopilación" o "Recopilación": se refiere a un enfoque sistemático para la recopilación y medición de los Datos Personales del Usuario para obtener un resultado determinado.

Controlador de datos: significa la entidad legal que determina los propósitos y medios del procesamiento de datos personales.

Cookie(s): se refiere a la información que se coloca automáticamente en el disco duro de su computadora cuando accede a la Plataforma para identificar su navegador.

Sujeto de datos: significa una persona física identificable, una persona que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, una ubicación en los datos, un identificador en línea o uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental o económica, cultura cultural o social de esa persona física.

LFPDPPP: se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Datos personales: significa cualquier información relacionada con un Sujeto de datos destinado a ser procesado por el Controlador en nombre del Controlador en virtud o en relación con el Acuerdo de servicio. Los datos personales son recopilados por el controlador de datos.

Fuga de datos personales: se refiere a una violación de la seguridad que puede conducir, accidental o ilegalmente, a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado de los datos personales transmitidos, almacenados o procesados.

Procesamiento" o "Procesado" o "Procesamiento": significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas, automatizadas o no, sobre Datos Personales o conjuntos de Datos Personales, como Recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, extracción, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.

Tipos de cláusulas contractuales: se refiere a las cláusulas contractuales tipo (Decisión 2010/87/UE de la Comisión Europea).

Medidas de seguridad técnicas y organizativas: significa medidas para proteger los Datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados, en particular cuando el procesamiento implica la transmisión de datos a través de una red, y contra cualquier otra forma de procesamiento ilegal.

Usuario(s): se refiere a los Sujetos de Datos que son solo personas físicas y utilizan la Plataforma.

### **3. Aceptación de la recopilación y el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con la Política y la Política de cookies**

Al utilizar la Plataforma o los Servicios, Amplify puede recopilar y procesar ciertos Datos personales sobre usted.

La Política se aplica a cualquier uso de la Plataforma o los Servicios, independientemente del método o medio utilizado. Detalla las condiciones bajo las cuales podemos recopilar, procesar, usar y salvaguardar información sobre usted, así como las opciones disponibles para usted con respecto a la recopilación, uso y divulgación de sus datos personales.

Al utilizar la Plataforma o los Servicios, usted reconoce que ha leído y entendido esta Política, acepta estar sujeto a ella y cumplir con todas las leyes y ordenanzas aplicables. También reconoce que ha leído y entendido los Términos que se aplican a la Plataforma y acepta estar sujeto a ellos.

Amplify puede cambiar esta Política de vez en cuando y publicará la versión más reciente en la Plataforma. Se le notificará por correo electrónico y se le pedirá que dé su consentimiento a estos cambios antes de que sean aplicables.

### **4. Controlador de datos**

El controlador de datos es Amplify SA (CHE-298.091.547), Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausana, Suiza.

### **5. Propósito de la recopilación**

Amplify utiliza los Datos personales principalmente con el fin de mejorar su experiencia como usuario y adaptar los Servicios a sus necesidades.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar su información para nuestros intereses comerciales legítimos.

Nuestros intereses comerciales legítimos se explican a continuación, junto con ejemplos de cómo se puede utilizar su información para estos fines.

Las principales razones para la recopilación de datos personales sobre usted son:

- para mejorar las funcionalidades de la Plataforma y el contenido de la Plataforma;
- administrar su Cuenta;

- identificar sus necesidades y orientar los Servicios;
- responder a sus solicitudes específicas a través de la Plataforma;
- permitirle disfrutar y navegar fácilmente por la Plataforma y disfrutar de los Servicios;
- para cumplir con nuestros fines comerciales, en particular para cumplir con una obligación legal, porque tenemos un interés legítimo o con su consentimiento;
- enviarle una factura y presentar declaraciones de IVA;
- las finalidades específicas que se indican a continuación.

Los Datos personales serán proporcionados libremente por usted a Amplify o Recopilados, al utilizar la Plataforma, de acuerdo con esta Política. Además de la información contenida en esta Política, la Plataforma puede proporcionar a los Usuarios información adicional y contextual sobre servicios particulares o la Recopilación y Tratamiento de Datos Personales, previa solicitud.

Podemos complementar la información que usted proporciona con información recibida de terceros.

Los datos personales que usted transmite a Amplify están controlados por Amplify SA, Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausana, Suiza.

## **6. Tipo de datos personales recopilados**

### **a) Datos del visitante**

Cuando visita la Plataforma, recopilamos cierta información sobre usted, en función de nuestros intereses legítimos. Esto incluye:

o su dirección IP;

o sus Datos de cookies, siempre que haya dado su consentimiento a la Política de cookies;

o su geolocalización;

o la ubicación desde la que consulta la Plataforma;

o el tipo de navegador que utiliza; o el nombre de su servidor;

o la fecha y hora en que accede a la Plataforma;

o la dirección de Internet de los sitios web desde los que accedió directamente a la Plataforma, si corresponde;

- o los enlaces en los que ha hecho clic en la Plataforma;
- o las funciones o servicios disponibles en la Plataforma que está viendo
- o su configuración de idioma

#### **b) Datos de registro**

Cuando se registra en la Plataforma o interactúa con nosotros de cualquier otra manera (incluso por correo electrónico), se le puede solicitar que proporcione cierta información, que incluye, entre otros, sus datos personales:

- su dirección de correo electrónico;
- su número de teléfono;
- su contraseña;
- los datos de su tarjeta de crédito (proporcionados solo al Proveedor de servicios de pago ("PSP"), pero pueden almacenarse en archivos temporales en su navegador para acelerar el proceso de pago).

Podemos recopilar datos personales que usted proporcione como parte del registro y la personalización de su cuenta.

#### **c) Datos relacionados con el uso de los Servicios**

Para crear una Cuenta, recopilamos los siguientes Datos personales:

- o dirección de correo electrónico;
- o las credenciales de registro de la Plataforma, como nombre de usuario y contraseña;
- o información de la computadora, como dirección IP, sistema operativo, tipo de dispositivo, navegador, fechas de conexión;
- o preferencias del usuario, como áreas de interés, boletines informativos, opciones de la comunidad y otra información que seleccione en el perfil del usuario al registrarse en la Plataforma o indicada por su uso de la Plataforma;
- o preferencias, como comunicaciones y configuración de idioma;
- o comunicaciones, como correos electrónicos y anuncios;
- o cuando utiliza la Plataforma en un dispositivo móvil, recopilamos automáticamente información sobre el tipo de dispositivo que está utilizando, la versión del sistema operativo y el identificador del dispositivo;

o cualquier otra información que envíe voluntariamente; o identificadores de cuentas de redes sociales e información compartida con nosotros a través de su cuenta de redes sociales;

o Información recopilada de acuerdo con la Política de cookies;

o información sobre su Campaña, incluido el presupuesto, los medios de comunicación, el grupo objetivo, las estadísticas de la Campaña ("Datos de la campaña");

o información sobre usted o su actividad contenida en sus Anuncios ("Datos publicitarios").

#### **d) Datos de pago**

No recopilamos ni procesamos ningún dato de pago en/o a través de la Plataforma. Los datos de pago serán recopilados y procesados exclusivamente por nuestro PSP, es decir, Stripe Inc. Su información de pago, incluido su número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento, dirección de facturación es recopilada en nuestra página de pago por un procesador de pagos externo y estará sujeta a la Política de privacidad de ese tercero. No tenemos control sobre, y no somos responsables de, la recopilación, uso y divulgación de su información personal por parte de terceros. Solo recibimos información sobre el monto del pago; Ninguna otra información relacionada con el pago se almacena o registra en nuestros sistemas.

Al utilizar los Servicios, usted transmite datos relacionados con sus medios de pago, incluida (en particular) la información de su tarjeta de crédito, como:

- el tipo de tarjeta de crédito;
- el nombre del titular de la tarjeta de crédito;
- el número de tarjeta de crédito;
- la fecha de caducidad; y
- CVC.

#### **("Datos de pago")**

Los pagos con tarjeta de crédito solo son procesados por PSP Stripe, Inc. en estricto cumplimiento de los estándares PCI-DSS. El PSP decide, a su propia discreción, qué datos recopila y procesa. No tenemos acceso a números de tarjetas de crédito. Para todos los pagos con tarjeta de crédito, el PSP utiliza un sistema de pago seguro; es un pago SSL seguro. Este protocolo de pago es reconocido mundialmente por la protección de los datos transmitidos a través de Internet. Está disponible en casi todos los

navegadores. Los datos de pago que proporcione se cifran antes de enviar su solicitud al servidor de pagos.

La Compañía no registra ningún Dato de Pago. PSP realiza pagos con tarjeta de crédito. Con respecto a dichos Datos de pago, solo se aplican los términos y condiciones de PSP y la política de privacidad.

No actuamos como intermediario financiero o institución de pago para las transacciones que tienen lugar a través de la Plataforma, dichas transacciones son procesadas por el PSP.

Usted acepta expresamente enviar sus Datos de Pago a PSP, junto con cualquier información solicitada por PSP. Usted acepta expresamente cumplir con los términos y condiciones del proveedor de servicios externo responsable de procesar el pago, pagarle la comisión prevista para este fin y otorgarle todas las autorizaciones bancarias necesarias para realizar el pago con su tarjeta de crédito o bancaria.

Amplify no es responsable del contenido de la Política de privacidad y los Términos y condiciones de PSP.

Su transacción con tarjeta de crédito se realiza bajo su propio riesgo. Amplify no se hace responsable de ningún retraso en la autorización bancaria de su tarjeta de crédito ni de ningún daño o pérdida que pueda ocurrir en relación con la transacción realizada a través de la Plataforma.

No obstante, lo anterior, los Usuarios Registrados consienten expresamente que Amplify Procese los siguientes Datos Personales relativos a la tarjeta de crédito registrada en su Cuenta de Usuario con el fin de facilitar su futuro pago a través de la Plataforma:

- números de tarjeta ocultos (los últimos cuatro dígitos);
- la fecha de caducidad de la tarjeta de crédito;
- el nombre del titular de la tarjeta de crédito; y
- el número único dado por el PSP para cada tarjeta de crédito.

## **7. Quién puede recibir sus Datos personales**

### **a) Usuarios de la Plataforma**

Todos los Datos publicitarios que publique en nuestra Plataforma serán visibles para otros Usuarios en la página de inspiración.



Si elige enviar anuncios o conectarse con otros a través de nuestra Plataforma sobre el Contenido que ha cargado o compartido, o si sus Anuncios contienen Datos personales sobre usted o su empresa, sus Datos personales se compartirán con los destinatarios de sus Anuncios.

#### **b) Sus redes sociales conectadas**

Usted autoriza a Amplify a compartir Datos de publicidad con medios seleccionados en su cuenta, y comprende que el uso de la información que compartimos se regirá por la Política de privacidad de medios. Si no desea que sus Datos personales se compartan con un Medio específico, indíquelo en la configuración de su cuenta y Amplify no divulgará sus Datos publicitarios a ese Medio.

Puede compartir voluntariamente sus Datos personales en foros de discusión, chats, páginas de perfil, blogs y otros Servicios en los que puede publicar información y contenido (incluidas las páginas de Amplify en Facebook y otras redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se convertirá en información pública y podrá ponerse a disposición de otros Usuarios, usuarios de redes sociales y el público en general. Le instamos a que tenga mucho cuidado al decidir divulgar información sobre usted a través de las funciones de intercambio social de nuestra Plataforma.

#### **c) Nuestras entidades comerciales y proveedores de servicios**

Podemos compartir sus Datos personales con terceros para los siguientes fines:

Las empresas del grupo de Amplify sobre la base de acuerdos de procesamiento de datos:

Podemos compartir sus Datos personales con nuestros afiliados, que son entidades bajo propiedad o control común de Amplify, para proporcionar nuestros servicios en diferentes países y para los fines descritos en esta Política de privacidad.

Nuestros proveedores, subcontratistas y socios comerciales ("proveedor de servicios"):

Podemos compartir Datos personales sobre usted con nuestros proveedores de servicios que procesan la información para proporcionarnos servicios a nosotros o en nuestro nombre. Hemos celebrado contratos con nuestros proveedores de servicios que les prohíben compartir los Datos personales sobre usted que recopilan o reciben con cualquier otra persona o que utilicen esa información para cualquier otro propósito.

Nuestros servicios de alojamiento:

En todos los casos en que se realiza una transferencia transfronteriza, nos aseguramos de que se garantice una protección adecuada para que los Datos personales se transfieran fuera de México. En ciertos casos específicos en los que este nivel de

protección no está garantizado, obtendremos su consentimiento previo o estableceremos con el destinatario de los Datos personales un marco contractual o garantías suficientes para garantizar un nivel adecuado de protección en el extranjero. Puede solicitar acceso a una copia de estas garantías poniéndose en contacto con nosotros.

A menos que se indique lo contrario, los terceros que reciben Datos personales de Amplify tienen prohibido utilizar dichos Datos personales más allá de lo necesario para proporcionarle el servicio, ya sea directamente o participando en nuestras actividades.

Para preguntas de cumplimiento, comuníquese con: [info@amplify.com.mx](mailto:info@amplify.com.mx)

## **8. Uso de sus datos personales**

Los siguientes párrafos describen los diferentes fines para los que recopilamos y utilizamos sus Datos personales:

### **a. Consentimiento**

Los siguientes usos de los Datos personales se procesan sobre la base de su consentimiento:

- sus datos de registro:

o dirección (código postal, ciudad, país);

o dirección de correo electrónico;

o la contraseña de la Cuenta de Usuario.

- sus datos de registro opcionales:

o idioma preferido;

o imagen; y

o fecha de nacimiento.

Utilizamos todos los Datos personales anteriores para fines de servicio al cliente, incluida la respuesta a sus consultas. Esto generalmente requiere el uso de ciertos datos de contacto e información sobre el motivo de su solicitud (por ejemplo, problema técnico, pregunta / queja, pregunta general, etc.).

Con su consentimiento, alojaremos sus Datos personales utilizando el Servicio de alojamiento de servicios web de Amazon, una entidad controlada por los Estados Unidos ubicada en México.

Con su consentimiento, utilizaremos información sobre su uso de nuestros Servicios y sus datos de contacto para proporcionarle nuestro boletín informativo y / o comunicaciones de marketing.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento para cualquier uso de sus Datos personales por parte de Amplify.

Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento de sus datos personales sobre la base de su consentimiento antes de que se revoque. Amplify no puede garantizar que su uso de la Plataforma sea el mismo que antes de la revocación de su Consentimiento.

Si, en el futuro, ya no desea recibir el boletín informativo de Amplify, puede optar por no recibirlo siguiendo las instrucciones contenidas en dicho correo electrónico. Cumpliremos con su(s) solicitud(es) en la medida razonable. Tenga en cuenta que, si opta por no recibir correos electrónicos de marketing y / o el boletín de noticias de nosotros, aún podemos enviarle mensajes administrativos importantes (como actualizaciones de su Cuenta o cambios en el servicio).

#### **b. Interés legítimo**

Al navegar por la Plataforma, usted entiende que Amplify tiene el interés legítimo de Procesar los siguientes Datos Personales por razones de seguridad, en particular para garantizar un uso legal y pacífico de la Plataforma de conformidad con las leyes y ordenanzas aplicables, así como para medir la efectividad de la Plataforma, de los Servicios y permitirle disfrutar de ellos de la mejor manera posible.

Estos datos personales se recopilan y utilizan para evitar actividades potencialmente prohibidas o ilegales.

Estos Datos Personales se utilizan para saber quién ha interactuado con la Plataforma y para garantizar que no existe amenaza de ciberataque y para tener una verificación previa del Usuario de la Plataforma. Si se produce una amenaza de ciberseguridad en algún momento, sería posible identificar su ubicación.

En particular, utilizamos su información de geolocalización para garantizar que los Servicios no se utilicen en un país / área donde esté expresamente prohibido usar la Plataforma para garantizar que no se tomen medidas legales contra Amplify.

Estos Datos personales también se utilizan para hacer cumplir los Términos. Tenemos un interés legítimo en su pleno cumplimiento de los Términos.

### **c. Contrato**

Al celebrar un contrato con Amplify a través de la Plataforma, usted entiende que procesamos y utilizamos lo siguiente para cumplir con nuestro compromiso contractual con usted (incluida la comunicación con usted y el cargo a su tarjeta de crédito):

- sus Datos de registro:

- sus Datos de transacción:

o el tipo de transacción; y

o el estado de la transacción.

- sus datos publicitarios

- sus datos de campaña

Los datos personales antes mencionados son absolutamente esenciales para establecer la relación contractual entre usted y Amplify. Al comunicarnos estos Datos personales, usted comprende y acepta que, sin ellos, no podemos proporcionarle los Servicios de manera completa.

También comprende que estos Datos personales nos permiten brindarle asistencia personalizada y ofrecerle los Servicios o enviarle notificaciones sobre sus Campañas, nuevos medios o servicios, formularios y / o encuestas de satisfacción.

#### **i) Interacción y comunicación**

En función de la ejecución del contrato, sus Datos personales se utilizarán para proporcionarle los Servicios, interactuar con usted, incluso por teléfono, y responder a sus solicitudes. Sus datos personales también pueden utilizarse con fines de detección de fraude. Al crear una Cuenta en la Plataforma, usted acepta que sus Datos Personales también se utilizarán para:

- crear una Cuenta;
- administrar su Cuenta;
- comunicarnos con usted, incluso por correo electrónico y teléfono;
- enviarle nuestro boletín informativo (siempre que se haya suscrito a él);
- proporcionar y mejorar la Plataforma y/o los Servicios;
- realizar investigaciones y estadísticas sobre patrones de uso;

- proporcionar informes agregados anónimos a socios internos y externos;
- responder a sus preguntas y comentarios;
- prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales;
- hacer cumplir los Términos;
- garantizar la seguridad de la Plataforma;
- como se le describió en el momento de la Colección.

## **ii) Personalización**

Utilizamos sus Datos personales para analizar sus preferencias y tendencias, personalizar su experiencia en la Plataforma y optimizar la Plataforma. También acepta que podemos sugerir el Contenido que mejor se adapte a sus intereses y necesidades.

Utilizamos sus Datos personales para las siguientes funciones personalizadas:

- analizar sus preferencias y hábitos de consumo;
- anticipar sus necesidades en función de nuestro análisis de su perfil;
- para pre generar campañas;
- mejorar y personalizar su experiencia en nuestra Plataforma;
- garantizar que el Contenido de nuestra Plataforma esté optimizado para usted, su computadora o dispositivo; y
- permitirle participar en funciones interactivas, cuando elija hacerlo.

Utilizamos sus Datos personales, de acuerdo con las leyes aplicables, para estudios internos de marketing y demográficos y para medir la efectividad de las Campañas.

Si ya no desea que Amplify utilice sus Datos personales para proporcionarle una experiencia personalizada, puede, en cualquier momento, ajustar su configuración de privacidad en su Cuenta.

## **iii) Servicio al cliente**

Utilizamos sus Datos personales para fines de servicio al cliente, incluida la respuesta a sus consultas. Esto generalmente requiere el uso de cierta información de contacto e información sobre el motivo de su solicitud (por ejemplo, problema técnico, pregunta / queja, pregunta general, etc.)

#### **iv) Redes sociales**

Utilizamos sus Datos personales cuando interactúa con funciones de redes sociales de terceros, para mostrarle anuncios e interactuar con usted en las redes sociales. Puede obtener más información sobre cómo funcionan estas funciones, qué datos de perfil obtenemos sobre usted y cómo optar por no participar revisando los avisos de privacidad de las redes sociales de terceros relevantes.

Ciertas características (los llamados complementos) ofrecidas por varios proveedores de redes sociales de terceros (por ejemplo, Facebook, LinkedIn, Twitter) están integradas en nuestra Plataforma. Estos plug-ins le permiten compartir contenido disponible a través de las redes sociales. Si aparece un plug-in en la Plataforma durante una sesión de navegación, se proporciona un enlace automático a los servidores de dicha Plataforma. Los datos relacionados con su Plataforma pueden enviarse a este proveedor externo. Si se le identifica al mismo tiempo en la red de este proveedor externo, la visita a nuestra Plataforma puede vincularse a su cuenta de red (por ejemplo, Facebook). Amplify no tiene influencia en este tipo de transferencia de datos. Consulte la información de protección de datos de su red social con respecto al propósito y el alcance de la recopilación de sus datos, la gestión y el uso posterior de sus datos personales por parte de este proveedor, así como sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad.

Cuando permite que una red social de terceros (como Facebook) comparta información y datos con nosotros, podemos recibir cualquier dato que comparta públicamente en esa red social, así como cualquier dato que forme parte de su perfil. Esto puede incluir datos básicos de la cuenta (por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, ciudad donde reside, foto de perfil, nombre de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información o actividad que haya autorizado a la red de terceros a compartir.

También recibimos datos sobre su perfil cuando utiliza una función de la red social integrada en la plataforma (como Facebook Connect) o cuando interactúa con nosotros a través de una red social. Para obtener más información sobre cómo recibimos datos sobre usted de redes sociales de terceros o para dejar de compartir sus datos en estas redes sociales, lo invitamos a leer los términos de uso de las redes sociales en cuestión. Usted debe, en todo momento, leer los términos de uso y política de privacidad que se aplican a la red social de terceros y son de su exclusiva responsabilidad.

#### **v) Investigación interna, análisis, seguridad**

De acuerdo con las leyes aplicables, utilizamos sus Datos personales para otros fines comerciales generales, como realizar investigaciones demográficas y de marketing interno y medir la efectividad de la Amplificación de contenido. También utilizamos sus Datos personales para garantizar nuestra seguridad.

#### **vi) Fusión/Adquisición**

En el caso de que Amplify o sus activos sean adquiridos por, o fusionados con, otra empresa, incluso a través de la quiebra, sus Datos personales pueden ser adquiridos o compartidos con nuestros sucesores legales.

#### **vii) Seguridad**

También utilizamos sus Datos personales con fines de seguridad y para garantizar el uso pacífico de la Plataforma por parte de todos los Usuarios.

#### **d. Cumplimiento de las leyes y aplicación de la ley**

En vista del alcance de nuestro negocio, también debemos recopilar algunos de sus datos personales para cumplir con los requisitos legales y cumplir con todas las leyes y regulaciones apropiadas.

Amplify puede compartir sus Datos personales con terceros relevantes, en particular si estamos obligados a hacerlo para cumplir con una orden judicial o una solicitud de las autoridades policiales, o si consideramos necesario, según lo determinado a nuestro exclusivo criterio, investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, para defender nuestros intereses, en caso de incumplimiento de los Términos de Servicio o según lo exija o permita la ley.

Podemos divulgar sus Datos personales si es necesario o apropiado, en particular cuando tenemos la obligación legal de hacerlo:

- Prevención del fraude: Podemos usar y divulgar la información que recopilamos sobre y sobre nuestros Usuarios según lo consideremos necesario para investigar, prevenir o responder a sospechas de actividad ilegal o fraudulenta o para proteger la seguridad, la privacidad, los derechos o la propiedad de nosotros, nuestros usuarios u otros.

- Para fines de aplicación de la ley: Si las autoridades gubernamentales, como las autoridades policiales, los tribunales, los reguladores u otros, nos piden que cumplamos con la ley (que puede incluir leyes fuera de su país de residencia), podemos divulgar la información que tenemos sobre nuestros Usuarios.

También podemos usar y divulgar la información recopilada sobre usted para ejercer o proteger derechos legales o defendernos contra reclamos legales. También podemos divulgar sus Datos personales a terceros (i) cuando lo exija la ley aplicable; (ii) en respuesta a un proceso legal; (iii) en respuesta a una solicitud de una autoridad competente encargada de hacer cumplir la ley; (iv) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o al público; o (v) para hacer cumplir los términos de un acuerdo o los términos de la Plataforma.

## **9. Su configuración de privacidad**

Puede cambiar su configuración de privacidad y los correos electrónicos que recibe de Amplify en cualquier momento a través de nuestra página "Privacidad y preferencias". Si lo desea, puede solicitarnos la información que tenemos sobre su Cuenta e incluso pedirnos que eliminemos todo.

## **10. Almacenamiento de sus Datos personales y transferencias**

Al utilizar y/o registrarse en la Plataforma, usted reconoce y acepta que los Datos Personales que envíe a Amplify serán alojados por Amplify por un período de tiempo indefinido.

Con su consentimiento, sus datos personales serán almacenados por Amazon Web Services, México, pero por una entidad controlada conjuntamente ("Servicios 14 © 2020), lo que significa que, o Servicios de alojamiento, sus Datos personales pueden ser procesados por Amazon Inc. ubicada en los Estados Unidos.

Al aceptar que sus Datos personales se procesen de acuerdo con los términos de esta Política, usted acepta que sus Datos personales puedan transferirse a países que ofrezcan un nivel de protección similar al de su país de residencia o un nivel de protección inferior al de México, siempre que se implementen Cláusulas contractuales estándar o normas corporativas vinculantes y reciba información suficiente sobre el país que ofrece un nivel más bajo de protección al que se transferirán sus Datos personales.

La provisión de sus Datos personales y su consentimiento explícito para dicha transferencia internacional constituye su aceptación de dichas transferencias internacionales y alojamiento en el extranjero como se establece anteriormente, de acuerdo con los términos de esta Política.

## **11. Retención de sus Datos personales**

De acuerdo con las leyes aplicables y el principio de proporcionalidad, utilizaremos sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron sus Datos personales o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los datos personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada se conservarán durante un período permitido por las leyes aplicables. Cuando elimine su Cuenta, sus Datos personales se conservarán durante un período de 12 (doce) meses para cumplir con los requisitos legales.

## **12. Protocolos de comunicación electrónica**

Además de los fines especificados anteriormente, usted acepta que Amplify pueda recopilar información sobre su uso de la Plataforma a través de Protocolos de



comunicación electrónica. Amplify puede recibir automáticamente información de usted como parte de la conexión de comunicación en sí, que a menudo consiste en información sobre el enrutamiento de la red (de dónde viene), información sobre el equipo (tipo de navegador), Plataforma de referencia y fecha y hora. La recopilación de esta información automática nos ayuda a personalizar su experiencia como Usuario. Nos permite monitorear y analizar el uso de la Plataforma y aumentar su funcionalidad y usabilidad.

Usted acepta que Amplify pueda volver a asociar la información proporcionada por las tecnologías descritas anteriormente con sus Datos personales.

### **13. Registros y mantenimiento del sistema**

Para fines de operación y mantenimiento, usted acepta que Amplify y cualquier servicio de terceros puedan recopilar archivos que registren la interacción con la Plataforma (registros del sistema) o utilizar otros Datos personales (como la dirección IP) para estos fines.

### **14. Seguridad de sus datos personales**

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros.

Amplify procesa sus Datos personales de manera adecuada y toma las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de sus Datos personales.

El Tratamiento de Datos Personales se lleva a cabo utilizando servidores, ordenadores y/o herramientas informáticas seguros, de acuerdo con procedimientos y modos de organización estrictamente relacionados con los fines indicados.

Además de Amplify, en algunos casos, los Datos personales pueden ser accesibles para ciertos tipos de controladores, involucrados en el funcionamiento de la Plataforma (administración, ventas, marketing, legal, administración del sistema) o para partes externas (como proveedores de servicios técnicos externos, carteros, proveedores de alojamiento, empresas de TI, agencias de comunicación) designados, si es necesario, como controladores de datos por Amplify. La lista actualizada de estas partes puede solicitarse en cualquier momento al Controlador de datos.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información de la cuenta y no permitirá que ningún tercero acceda y use su Cuenta.

En el caso de que una persona no autorizada acceda indebidamente a sus Datos personales, o si se cree razonablemente que se ha accedido indebidamente a ellos, y la ley aplicable requiere notificación, Amplify notificará de inmediato y, si es posible, a más tardar 72 horas después de tener conocimiento de ello, la violación a la autoridad supervisora competente, a menos que dicho incumplimiento no sea probable que resulte en un riesgo para sus derechos y libertades. Si es probable que la violación resulte en

un alto riesgo para sus derechos y libertades, la Compañía le notificará de esta violación sin demora.

SIN EMBARGO, USTED RECONOCE QUE EL USO DE INTERNET NO ES SEGURO Y QUE EXISTEN CIERTOS RIESGOS INHERENTES A SUS DATOS PERSONALES. AMPLIFY HARÁ ESFUERZOS RAZONABLES PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES, PERO NO PUEDE GARANTIZAR QUE LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONE A AMPLIFY ESTÉN SEGUROS Y PROTEGIDOS CONTRA EL ACCESO NO AUTORIZADO POR PARTE DE TERCEROS Y EL ROBO Y, POR LO TANTO, RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD AL RESPECTO. EN NINGÚN CASO AMPLIFY SERÁ RESPONSABLE DE ELUDIR CUALQUIER CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD, VIRUS O MEDIDAS DE SEGURIDAD CONTENIDAS EN LA PLATAFORMA.

### **15. Acceso a sus datos personales y derechos a la información**

Tiene derecho a solicitar información o acceder a los datos personales sobre usted que Amplify procesa.

Cuando lo exija la ley, usted, sus sucesores, representantes y/o agentes pueden (i) solicitar la eliminación, corrección o modificación de sus Datos personales; (ii) oponerse al procesamiento de datos; (iii) limitar el uso y la divulgación de sus Datos personales; y (iv) revocar el consentimiento para cualquiera de nuestras actividades de procesamiento de datos, si nos basamos en su consentimiento y no tenemos otra base legal para continuar el procesamiento de sus datos personales.

Estos derechos pueden ejercerse escribiendo a: Amplify SA, Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausana, Suiza, o enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección [contact@amplify.com.mx](mailto:contact@amplify.com.mx) adjuntando una copia de su documento de identidad.

Si la solicitud es presentada por alguien que no sea usted, sin proporcionar evidencia de que la solicitud se realiza legítimamente en su nombre, la solicitud será rechazada.

La solicitud es gratuita, a menos que su solicitud sea infundada o excesiva (por ejemplo, si ya ha solicitado estos Datos personales varias veces en los últimos doce meses). En este caso, podemos cobrarle una tarifa razonable de acuerdo con las leyes aplicables.

Podemos rechazar, restringir o retrasar el suministro de Datos personales cuando tengamos derecho a hacerlo, por ejemplo, si responder a la solicitud infringe los derechos y libertades de otros.

Tenga en cuenta que cualquier información que hayamos copiado puede permanecer en el almacenamiento de copia de seguridad durante algún tiempo después de su solicitud de eliminación. Este puede ser el caso incluso si no quedan Datos personales relativos a su Cuenta de usuario en las bases de datos de nuestros Usuarios activos. Tenga en cuenta que los Datos personales publicados en servicios de terceros, como las redes

sociales, no se encuentran en nuestros servidores y, por lo tanto, Amplify no los eliminará de Internet.

## **16. Portabilidad de sus Datos personales**

También tiene derecho a recibir sus Datos personales, que ha proporcionado a Amplify, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tiene derecho a transmitir dichos datos a otro controlador sin impedimentos por parte de Amplify.

Este derecho puede ejercerse escribiéndonos a la siguiente dirección: Amplify SA, Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausana, adjuntando una copia de su documento de identidad. Si la solicitud es presentada por alguien que no sea usted, sin proporcionar evidencia de que la solicitud se realiza legítimamente en su nombre, la solicitud será rechazada.

La solicitud es gratuita, a menos que su solicitud sea infundada o excesiva (por ejemplo, si ya ha solicitado estos Datos personales varias veces en los últimos doce meses). En este caso, podemos cobrarle una tarifa razonable de acuerdo con las leyes aplicables.

Podemos rechazar, restringir o retrasar el suministro de Datos personales cuando tengamos derecho a hacerlo, por ejemplo, si responder a la solicitud infringe los derechos y libertades de otros.

## **17. Privacidad por diseño y Privacidad por defecto**

Amplify, tanto en el momento de determinar los medios de procesamiento como en el momento del procesamiento en sí, implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas, como la seudonimización, destinadas a adoptar efectivamente los principios de protección de datos, como la minimización de datos, e integrar las salvaguardas necesarias en el procesamiento para cumplir con los requisitos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPSPPP) y proteger sus derechos.

Amplify implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que, por defecto, solo se procesen los Datos personales necesarios para cada propósito específico del Procesamiento. Esta obligación se aplica a la cantidad de sus Datos personales que recopilamos, el alcance de su procesamiento, el período de almacenamiento y su accesibilidad. Estas medidas garantizarán que, por defecto, sus Datos personales no sean accesibles, sin su intervención, a un número indeterminado de terceros.

## **18. Enlaces**

Si alguna parte de la Plataforma contiene enlaces a Plataformas o páginas de terceros, dichas Plataformas o páginas de terceros no se operan dentro del alcance de esta Política. Si elige visitar Plataformas o páginas de terceros, se le dirigirá a esas

Plataformas o páginas de terceros. No ejercemos control sobre las Plataformas o páginas de terceros y, por lo tanto, le recomendamos que revise las declaraciones de privacidad publicadas en dichas Plataformas o páginas para comprender sus procedimientos para recopilar, usar y divulgar Datos personales. No somos responsables de la Política de Privacidad vigente en la Plataforma de dicho tercero, de la Recopilación y uso de sus Datos Personales por parte de este último y del contenido de dichas Plataformas (ya sean enlaces de hipertexto o enlaces profundos).

### **19. Divulgación a terceros**

Amplify puede transferir o compartir algunos o todos sus activos, incluidos sus Datos personales, en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos o en caso de quiebra o insolvencia. Su consentimiento a esta Política, seguido de la comunicación de sus Datos personales, representa su aceptación explícita de esta transferencia.

### **20. Jurisdicción y ley aplicable**

Esta Política y todos los asuntos que surjan de o en relación con ella se regirán por las leyes sustantivas de México, sin tener en cuenta el principio de conflictos de leyes.

Cualquier controversia, reclamación o disputa entre un Usuario y Amplify que surja de o en relación con esta Política estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios del domicilio social de Amplify, sin perjuicio de una apelación ante los tribunales correspondientes.

### **21. Contáctenos y quejas**

Esperamos poder responder a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre sus Datos personales. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección: [info@amplify.com.mx](mailto:info@amplify.com.mx)

Tiene derecho a presentar una queja si cree que sus Datos personales se han procesado incorrectamente o si no hemos cumplido con sus expectativas. Le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros con cualquier queja o inquietud, aunque tiene derecho a presentar su queja directamente a la autoridad supervisora pertinente.