

AMPLIFY

POLÍTICAS DE COOKIES

Versión del 01 de febrero del 2023

Siempre que utilice la Plataforma Amplify, las Cookies y otras tecnologías de seguimiento, se pueden utilizar de diferentes maneras, como lo es operar la Plataforma, analizar el tráfico o con fines publicitarios.

Estas tecnologías son utilizadas directamente por nosotros o por nuestros socios comerciales, incluidos los proveedores de servicios externos y los anunciantes con los que trabajamos.

Los términos en mayúsculas definidos dentro de los Términos y condiciones, así como en la Política de privacidad, disponibles en la siguiente dirección <https://www.amplify.com.mx/>, se aplican de igual forma a esta Política de cookies.

ARTÍCULO 1 DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES

Las cookies se utilizan para almacenar información en nuestros servidores (por ejemplo, preferencias de idioma, información técnica, información de clics o rutas, etc.) con el fin de mejorar la experiencia del Usuario de la Plataforma, analizar la Plataforma y evaluar su rendimiento.

Puede encontrar más información sobre las cookies en el sitio web de www.allaboutcookies.org

ARTÍCULO 2 OBJETIVO DE LAS COOKIES

Para hacer un uso completo de la Plataforma, su ordenador, tableta o teléfono móvil debe aceptar las Cookies. Utilizamos cookies para proporcionarle una mejor experiencia. Por ejemplo, utilizamos cookies de las siguientes maneras:

<u>Proveedor</u>	<u>Propósito</u>	<u>Localización</u>
Facebook	Analytics	Estados Unidos
Mixpanel	Analytics	Estados Unidos
Rolbar	notificación de accidentes	Estados Unidos
Intercom	ayuda al consumidor	Estados Unidos
Google	Analytics, maps.	Estados Unidos

El listado de Cookies se puede consultar en la siguiente URL: <https://www.amplify.com.mx/browse/uso-decookies/>.

ARTÍCULO 3 TIPO DE DATOS PERSONALES PROCESADOS POR COOKIES

Los tipos de información que recopilamos a través de cookies incluyen:

dirección IP; ID del dispositivo las páginas visitadas; tipo de navegador; versión del navegador; información de navegación; el dispositivo; Sistema operativo Resolución de pantalla el referente; el tipo de referente; satélite; La página satélite; los enlaces en los que hace clic en la Plataforma; Proveedor de servicios de Internet; sellado de tiempo; si ha respondido a una comunicación de marketing; La dirección URL de referencia. la fecha y hora de conexión a la Plataforma; el tiempo pasado en la Plataforma; Configuración y preferencias de idioma; y cualquier otra característica utilizada o actividad realizada dentro de la Plataforma.

ARTÍCULO 4 TIPO DE COOKIES UTILIZADAS

Utilizamos el siguiente tipo de Cookies:

a. Cookies obligatorias

Algunas Cookies son esenciales para que pueda disfrutar de todas las características de la Plataforma. Las cookies obligatorias nos permiten mantener su cuenta de cliente y evitar cualquier amenaza de seguridad. No se utilizan para recopilar o almacenar sus Datos personales. Por ejemplo, las cookies obligatorias le permiten iniciar sesión en su cuenta de cliente y realizar un pedido de forma segura, así como realizar reservas de servicios en virtud de las Condiciones generales.

Estas Cookies son necesarias para el funcionamiento de la Plataforma. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de la Plataforma.

b. Cookies de estadísticas

Estas Cookies almacenan información como el número de visitas a la Plataforma, las páginas de la Plataforma que se visitaron, la fuente de la visita, etc. Esto mejora el funcionamiento de la Plataforma y garantiza que encuentre lo que busca.

Las cookies de estadísticas también nos ayudan a comprender y analizar el rendimiento de la Plataforma y las áreas de mejora. Nos permiten reconocer y contar el número de visitas a la Plataforma por parte de los Usuarios y ver cómo se mueven los Usuarios cuando navegan por la Plataforma. También utilizamos cookies de Google Analytics como se detalla a continuación.

c. Cookies de marketing

La Plataforma puede mostrar comunicaciones y anuncios de marketing. Las cookies de marketing se utilizan para personalizar los anuncios y la comunicación de marketing que

podemos mostrarle para que sean significativos para usted. Estas Cookies también nos ayudan a rastrear la efectividad de estas campañas publicitarias en la Plataforma.

La información almacenada en estas cookies también puede ser utilizada por proveedores de publicidad de terceros para mostrar anuncios.

d. Cookies funcionales

Estas son Cookies que pueden ayudar a ciertas características no esenciales de la Plataforma. Estas Características incluyen incrustar contenido como videos o compartir contenido de la Plataforma en plataformas de redes sociales o aplicaciones de terceros.

e. Cookies de preferencias

Estas cookies nos ayudan a guardar su configuración y preferencias de navegación, como las preferencias de idioma, para que tenga una experiencia más eficiente en futuras visitas a la Plataforma.

Estas Cookies también se utilizan para reconocerlo cuando reingresa a la Plataforma con el fin de saludarlo por su nombre, recordar sus preferencias y mantener sus relaciones con otros Usuarios.

f. Cookies de seguimiento

Estas cookies registran su visita a la Plataforma, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para hacer que la Plataforma y cualquier comunicación de marketing que se muestre en ella sean más relevantes para sus intereses.

Utilizamos balizas web en nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico, que se utilizan para rastrear los correos electrónicos abiertos por los destinatarios. Esta información nos permite tener informes precisos y mejorar la efectividad de nuestro marketing y hacer que nuestros servicios y sitio web sean mejores para usted.

ARTÍCULO 5 RESTRICCIÓN Y CONSENTIMIENTO CON RESPECTO A LAS COOKIES

Si prefiere restringir, bloquear o eliminar las Cookies de la Plataforma, puede utilizar su navegador para hacerlo. El sitio web www.allaboutcookies.org ofrece todos los detalles sobre cómo administrar las cookies en diferentes tipos de navegador web.

Si decide no permitirnos utilizar cookies, tenga en cuenta que no podrá utilizar la Plataforma y todas sus funciones.

ARTÍCULO 6 GOOGLE ANALYTICS

La Plataforma utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza Cookies para ayudar a analizar el uso que hacen de la Plataforma sus Usuarios. Los datos de cookies sobre su uso de la Plataforma (incluida su dirección IP) serán transmitidos y almacenados por Google en servidores fuera de México. Google utilizará estos Datos personales para evaluar su uso de la Plataforma, para compilar informes sobre la actividad del sitio web para el editor de la Plataforma y para proporcionar otros servicios relacionados con la actividad de la Plataforma y el uso de Internet. Google puede divulgar estos datos a terceros si existe una obligación legal de hacerlo o cuando los terceros procesan estos datos en nombre de Google, incluido, entre otros, el editor de la Plataforma. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Puede desactivar el uso de Cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Sin embargo, dicha desactivación puede impedir el uso de ciertas características de la Plataforma.

Al utilizar la Plataforma, usted consiente expresamente el Tratamiento de sus Datos Personales por parte de Google en la forma y para las finalidades descritas en esta Política de Cookies y en la Política de Privacidad disponible en la siguiente dirección: <https://www.amplify.com.mx/>.

ARTÍCULO 7 CONTACTO

En caso de querer realizar preguntas o comentarios sobre esta Política de cookies o para presentar una queja sobre nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables, contáctenos a través de nuestro formulario de contacto o escribiéndonos a: info@amplify.com.mx

Revisaremos e investigaremos cualquier queja realizada en virtud de esta Política de cookies.