

## AMPLIFY SA

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Versión del 8 de octubre de 2020

Los siguientes términos y condiciones (en adelante, los "Términos") rigen el uso del sitio web y los servicios que ofrecemos en o a través de la Plataforma, incluida su representación ante los Medios (en adelante, los "Servicios") por parte de Amplify SA, una compañía con sede en Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausana, Suiza y sus subsidiarias o afiliadas ("Amplify", la "Compañía", "Nosotros", "Nuestro" o "Nuestros").

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todos los Usuarios como se define a continuación. Al acceder o utilizar la Plataforma, los Servicios o el Contenido proporcionados en o a través de la misma, usted acepta seguir y estar sujeto a estos Términos con respecto a su acceso y uso de la Plataforma, los Servicios, el Contenido proporcionado en o a través del Sitio y nuestra Política de privacidad (en adelante: "Política"), que se puede ver en la siguiente dirección: [www.amplify.com.mx](http://www.amplify.com.mx)

Al registrar una cuenta o utilizar el sitio y/o los servicios y hacer clic en el botón de "aceptar", usted reconoce que ha leído y entendido estos Términos y acepta estar sujeto a ellos y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Si no está de acuerdo con estos Términos y/o con con Política, debe abstenerse de usar el Sitio y/o beneficiarse de los Servicios.

#### **1. DEFINICIONES**

Cuenta: significa una cuenta creada por un Usuario en la Plataforma.

Publicidad: se refiere a la publicidad comprada por la Compañía, en nombre del Cliente, bajo estos Términos.

Amplificar o Amplificación: significa la distribución, utilizando Publicidad y Tecnología, a través de todos los Medios integrados en la Plataforma elegida por el Cliente, de Contenido de Usuario de acuerdo con la estrategia definida por la Compañía y estos Términos.

Plan de Amplificación: significa un plan periódico suscrito por un Usuario en la Plataforma.

Campaña: se refiere a una o más campañas publicitarias cross-media, iniciadas por un Usuario en la Plataforma.

Presupuesto de la Campaña: se refiere a la cantidad pagada por los Clientes para financiar la Campaña.

Cliente: se refiere al Usuario que ordena a la Compañía que preste los Servicios en relación con una o más Campañas a cambio de Comisiones.

Empresa: designado a Amplify SA, CHE-298.091.547, Avenue Auguste Tissot 2bis, 1006 Lausanne.

Reglas de la compañía: se refiere a las políticas internas adoptadas por la Junta Directiva de Amplify.

Consentimiento: se refiere al consentimiento de los Usuarios después de haber sido debidamente informados por Amplify.

Política de contenido: se refiere a la política adoptada por la Junta Directiva de la Compañía (y actualizada de vez en cuando) con respecto al Contenido de usuario elegible para Amplificación.

Comisión: se refiere a la cantidad que Amplify cobra a los Clientes por los Servicios.

LFPDPPP: LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Derechos de propiedad intelectual: se refiere a los derechos de autor, derechos de patente, derechos de diseño, registrados o no registrados, derechos de bases de datos, derechos de marca de servicio, derechos de marca, secretos comerciales, conocimientos técnicos, información confidencial, nombres comerciales y cualquier otro derecho similar protegido en cualquier país o cualquier otro derecho de propiedad o industrial, si está registrado o no (incluidas las solicitudes de cualquiera de los anteriores).

Emisor: se refiere a una institución que emite medios de pago al Usuario y cuyo nombre aparece en la tarjeta de crédito o extracto bancario del Usuario y/o que establece una relación contractual con el Usuario con respecto a los medios de pago utilizados por el Usuario en el Plataforma.

Medios: se refiere a cualquier plataforma, sitio web o aplicación, incluidos, entre otros, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Google, medios publicitarios físicos y / o medios conocidos o por descubrir y canales de medios conectados con la Plataforma en los que se puede anunciar el contenido del usuario.

Proveedor de servicios de pago (PSP): localizado en (Stripe Inc. 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, EE. UU).

Datos personales: se refiere a los datos personales del Usuario, incluidos, en particular, su apellido, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono, recopilados y procesados de acuerdo con la Política de privacidad y la Ley de

México de la protección de datos personales (La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)).

Plataforma: se refiere al Sitio puesto a disposición de los Usuarios por Amplify en [www.amplify.com.mx](http://www.amplify.com.mx)

Contenido de la Plataforma: se refiere al contenido disponible en la Plataforma, incluidos, en particular, software, software móvil, tecnología, algoritmos, códigos, audio, video, bases de datos, texto, animaciones, archivos, fotografías, diseños, gráficos, diseños, imágenes, vídeo, información y su selección y disposición, excluyendo todo Contenido de usuario y la API de PSP y su software.

Política de privacidad: se refiere a la política de privacidad que rige el uso de la Plataforma (publicada en: [www.amplify.com.mx](http://www.amplify.com.mx))

Servicio(s): se refiere a los servicios puestos a disposición de los Clientes por Amplify, en o a través de la Plataforma, que consiste en comprar publicidad a su nombre en los Medios que selecciona y optimizar el contenido para la campaña publicitaria del cliente.

Stripe: se refiere a “Stripe Inc.”, una empresa con sede en Estados Unidos y sede en 185 Berry Street, Suite 550 San Francisco, CA 94107, Estados Unidos de América.

Sitio: se refiere a los sitios web disponibles en la siguiente URL: [www.amplify.com.mx](http://www.amplify.com.mx) o cualquier sitio web que utilice el Sitio o que contenga un enlace al mismo.

Tecnología: se refiere a las herramientas tecnológicas desarrolladas por la Compañía para optimizar la Amplificación del Contenido del Usuario.

TCGUTCGU: se refiere a esta versión de los Términos y Condiciones Generales de Uso (<https://www.amplify.com.mx/browse/terms-of-service>).

Contenido del Usuario: se refiere a los guiones, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, combinaciones audiovisuales, características interactivas y otros contenidos cargados en la Plataforma por un Usuario.

Usuarios: se refiere a todos los usuarios registrados en la Plataforma.

Visitante: se refiere a una persona o entidad que utiliza la Plataforma sin haberse registrado como Usuario.

## **2. SERVICIOS**

A través de la Plataforma, la Compañía permite a los Usuarios poner a disposición su contenido en la Plataforma y lanzar Campañas en múltiples medios.

La Plataforma permite a los Usuarios financiar Campañas con el fin de amplificar su contenido.

Al publicar o poner a disposición el contenido del usuario en la Plataforma, los Usuarios obligan a la Compañía a proporcionar los Servicios a cambio del pago de la Comisión.

Al validar una Campaña en la Plataforma, los Clientes ordenan a la Compañía que proporcione los Servicios y autorizan a la Compañía, según los criterios definidos por el Cliente, a determinar, a su entera discreción, la mejor estrategia para Amplificar el Contenido del Usuario.

## **3. TARIFAS**

La creación de una Cuenta en la Plataforma es gratuita.

Para la prestación de los servicios, usted entiende y acepta que la Compañía recibe el 20% (sin impuestos) del Presupuesto de la Campaña como comisión (la "Comisión").

Si se suscribe a un Plan de Amplificación, las comisiones aplicables se indican en el Anexo 1. Usted autoriza que Amplify cobre comisiones mensualmente, directamente de su tarjeta de crédito.

Al amplificar el contenido del usuario a través de la Plataforma, usted establece directamente una relación contractual y vinculante (contrato de agencia) con la Compañía y acepta que la Compañía puede representarlo ante los Medios y comprar publicidad en su nombre.

Usted acepta pagar la comisión por nuestros servicios.

Si fuera aplicable, la Compañía cobrará el IVA además de la Comisión.

De igual forma, la Comisión no incluye las tasas cobradas por el PSP, que se facturan por separado, por lo que usted es responsable de pagar cualquier tarifa o impuesto adicional asociado con su uso de Amplify, incluidas las tarifas de PSP.

Al realizar el pago de la Campaña, los clientes aceptan que la Compañía recaude automáticamente la Comisión del Presupuesto de la Campaña. Los usuarios recibirán una factura detallada en su bandeja de entrada. Si nuestras tarifas o estructura de tarifas cambian, se lo notificaremos y le pediremos que dé su consentimiento para estos cambios.

Después de la deducción de la comisión, el Cliente autoriza a la compañía a que utilice el Presupuesto de la Campaña para comprar Publicidad en todos los Medios seleccionados por el Cliente en la Plataforma y dentro de los límites del Presupuesto de la Campaña.

#### **4. PLAN DE AMPLIFICACIÓN**

Puede elegir un Plan para amplificar periódicamente el contenido del usuario. Los planes funcionan sobre la base de pagos mensuales, cuyos montos varían según el Plan elegido. La suscripción al Plan puede rescindirse en cualquier momento. Si la Amplificación ya está siendo utilizada en las redes sociales, los importes adeudados por el mes en cuestión no son reembolsables. Si la Amplificación aún no está siendo utilizada, los importes pagados por el Cliente se utilizarán para la próxima Campaña. Si el Cliente no desea ninguna Campaña o si el Cliente no contribuye con contenido para su anuncio con Amplify como está el plan, las cantidades no utilizadas se acreditarán en su Cuenta.

Al elegir un Plan, los Clientes autorizan a la Compañía por una duración y un número de Campañas determinadas en este Plan. Cuando decida suscribirse a un Plan, debe proporcionar a la Compañía los datos de su tarjeta de crédito, que solo serán procesados por el PSP.

**EN CASO DE REEMBOLSO, TODAS LAS TARIFAS DE DEVOLUCIÓN DE CARGO COBRADAS POR EL PSP CORRERÁN EXCLUSIVAMENTE A CARGO DEL USUARIO.**

#### **5. TCGU**

Todos los Usuarios que deseen utilizar los servicios deben aceptar estos Términos.

Al utilizar la Plataforma (incluso como Visitante) y / o los Servicios y / o al hacer clic en el botón "Aceptar" al registrar una cuenta, usted reconoce que ha leído y entendido estos Términos y la Política de privacidad y acepta estar sujeto a ellos y cumplir con estos Términos y todas las leyes y ordenanzas aplicables. Si no acepta estos Términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma y/o beneficiarse de los Servicios(Art. 8. LFPDPPP)

#### **6. MODIFICACIÓN**

La Compañía puede modificar estos T&C y la Política en cualquier momento. Los Términos y Condiciones revisados entrarán en vigencia tan pronto como se le notifique. Puede revisar los Términos más recientes en [www.amplify.com.mx/browse/TOS](http://www.amplify.com.mx/browse/TOS) y la Política en <https://www.amplify.com/browse/politique-de-confidentialité>.

Los usuarios serán informados de los cambios en las TCGUTCGU por correo electrónico o mediante notificación.

Se le notificará expresamente de cualquier cambio en la comisión por correo electrónico al menos 20 días antes de que el cambio sea aplicable y le pediremos que dé su consentimiento para dichos cambios. Su uso repetido en la Plataforma o de los Servicios después de dichos cambios o después de aceptar explícitamente los nuevos Términos y Condiciones constituye su consentimiento a los mismos.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Los Datos personales que proporcione a Amplify en relación con el uso de los Servicios se utilizarán de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS ART.16 REQUISITOS. (arts. 36/37)

DERECHOS ARCO ART.16 Fracción IV (acceso, rectificación, cancelación u oposición)

## **8. ELEGIBILIDAD**

Para utilizar la Plataforma y/o los Servicios, así como para Amplificar un mensaje, debe tener edad mínima de dieciocho (18) años de edad y tener derecho en su jurisdicción a celebrar acuerdos legalmente vinculantes. Si es menor de 18 años, pero no menor de 16, o si no está autorizado a celebrar acuerdos legalmente vinculantes, solo puede usar la Plataforma y / o los Servicios con la participación y el consentimiento de un padre o tutor que debe leer y aceptar estos Términos por usted. Debe proporcionar información de identificación, contacto y otra información actual y precisa que pueda ser necesaria como parte del proceso de registro y / o uso repetido del Servicio.

Si usted es una persona moral, debe ser un signatario autorizado para suscribirse válidamente a un Plan de Amplificación en nombre de su empresa. Si está utilizando la Plataforma en nombre de una empresa u otra entidad, usted declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a dicha empresa o entidad a estos Términos de servicio y que acepta estos Términos en nombre de dicha empresa o entidad.

## **9. CUENTA**

Para registrarse como usuario, debe proporcionar su dirección de correo electrónico y otros Datos Personales como se indica en la Política de Privacidad.

Primero debe ser aprobado previamente por la Compañía antes de poder publicar cualquier Contenido de Usuario en la Plataforma. Una vez que haya sido aprobado por

la Compañía, recibirá un enlace que le permitirá crear su Cuenta y su contenido en la Plataforma.

Como Usuario, puede optar por proporcionar la información de su tarjeta de crédito solo al PSP, o también puede optar por almacenar la información de su tarjeta de crédito de forma segura en la Plataforma (utilizando la interfaz PSP) para futuras transacciones. En este caso, Amplify no tendrá acceso a la información de su tarjeta de crédito.

Al usar y/o registrarse en la Plataforma y/o beneficiarse de los Servicios, usted acepta:

- ◆ (I) proporcionar información precisa, actual y completa sobre usted y su organización según lo solicitado por la Compañía ("Datos de registro") y autorizar a la Compañía a utilizar cualquier información proporcionada para verificar su identidad;
- ◆ (II) mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información relacionada con la seguridad de su Cuenta;
- ◆ (III) mantener y actualizar oportunamente los Datos personales y cualquier otra información que proporcione a la Compañía, para que dicha información sea precisa, actual y completa;
- ◆ (IV) abstenerse de publicar información falsa o engañosa en su perfil de usuario;
- ◆ (V) ser totalmente responsable de todo uso de su Cuenta y de todas las acciones que ocurran a través de su Cuenta;
- ◆ (VI) no hacerse pasar por nadie abriendo una (s) Cuenta (s) falsa (s);
- ◆ (VII) no utilizar robots, scrapers u otras herramientas para abrir Cuentas y/o copiar Contenido del Usuario;
- ◆ (VIII) notificar inmediatamente a la Compañía cualquier cambio en sus Datos de registro;
- ◆ (IX) utilizar la Plataforma y la Amplificación de acuerdo con las leyes aplicables, la Sección 11 (a continuación) y la Política de contenido de Amplify.

La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño que resulte de su incapacidad para mantener la seguridad de su Cuenta y su contraseña. No puede revelar su contraseña a ningún tercero y usted es el único responsable de cualquier uso de su contraseña o cualquier acción tomada bajo su contraseña en relación con los Servicios. Debe notificar inmediatamente a la Compañía de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta.

**Amplify se reserva el derecho de rechazar cualquier registro y rechazar el Servicio o contenido del usuario a cualquier persona, por cualquier motivo, a su entera y absoluta discreción, con base a las Políticas de Contenido y sin ninguna obligación de compensarlo.**

Si proporciona Datos de registro que sean falsos, inexactos o engañosos o si no notifica inmediatamente a la Compañía de los cambios en sus Datos de registro, la Compañía se reserva el derecho de cancelar o suspender su cuenta inmediatamente y sin previo aviso, así como sin responsabilidad de ningún tipo. (Artículo 11.- El responsable procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.) Usted entiende y acepta que no debe eludir las reglas de la Compañía con respecto a su estado de usuario, como suspensiones temporales o permanentes o cualquier otro tipo de limitación o restricción de acceso. La Compañía se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta que haya estado inactiva durante mucho tiempo o se considere engañosa o que contenga contenido que haya sido rechazado o eliminado de los Medios, sin previo aviso al Usuario.

## **10. PÁGINA WEB**

Si solicita a Amplify la creación de una página web relacionada con su Campaña, acepta proporcionar información actual y precisa sobre la persona o entidad a la que se divulgarán los datos personales de los Usuarios.

## **11. USO DE LOS SERVICIOS**

Por la presente, la Compañía le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y no sublicenciable para mostrar el contenido de la Plataforma en su dispositivo y para usar la Plataforma sujeto al pago de comisiones y al estricto cumplimiento de estos términos. Al utilizar los Servicios, usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables y las Reglas de la Compañía.

Estamos cambiando y mejorando constantemente nuestros Servicios y las Reglas de la Compañía. Podemos introducir nuevas funciones, nuevos Medios, políticas, reglas, modificar características existentes o eliminar características de los Servicios en cualquier momento sin previo aviso. Si nos proporciona comentarios o opiniones sobre los Servicios, nos otorga el derecho de utilizar dichos comentarios o comentarios para cualquier propósito sin restricción ni pago.

**LA COMPAÑÍA SE RESERVA TODOS LOS DERECHOS, TÍTULOS E INTERESES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA COMPAÑÍA Y SUS AFILIADOS EN LOS SERVICIOS, EL SITIO, EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA Y LA PLATAFORMA.**

## **NADA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUIRÁ UNA CESIÓN DE NINGÚN DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

### **12. OBLIGACIONES**

Al utilizar la Plataforma, el Sitio y/o los Servicios, usted acepta plenamente no:

(a) distribuir ninguna parte de la Plataforma o el Contenido de la Plataforma, a menos que la Compañía ponga a disposición los medios para dicha distribución a través de las funciones ofrecidas en la Plataforma;

(b) copiar, alterar o modificar cualquier parte de la Plataforma y/o el Contenido de la Plataforma;

(c) acceder, descargar, copiar, explotar o extraer el contenido del Usuario por cualquier tecnología o cualquier medio que no sea el Servicio en sí, o por cualquier otro medio explícitamente autorizado que la Compañía pueda elegir;

(d) usar o iniciar cualquier sistema automatizado, incluyendo, sin limitación, "robots", "arañas", "scripts", "scrapers" o "aspiradoras de sitios web", accediendo a la Plataforma o al contenido de la Plataforma de una manera que envía a los servidores de la Compañía, en un período determinado, más mensajes de solicitud de los que un humano puede producir razonablemente en el mismo período utilizando un navegador web en línea convencional;

(e) extraer de otro modo Datos Personales de Usuarios y/o Visitantes.

No obstante, a lo anterior, la Compañía otorga a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso para usar arañas para copiar contenido de la Plataforma con el único propósito y solo en la medida necesaria para hacer referencia al Sitio y / o crear índices de contenido visible por el público, pero no cachés o archivos de dicho contenido. La Compañía se reserva el derecho de revocar estas excepciones en general o en casos específicos.

Debe abstenerse de recopilar o recolectar Datos personales a través de la Plataforma, incluidos los nombres de las cuentas de la Plataforma, o utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por la Plataforma (por ejemplo, comentarios) con fines de prospección comercial. Usted acepta no solicitar, con fines comerciales, a los usuarios de la Plataforma con respecto a su contenido.

Usted acepta que la Plataforma puede descargar e instalar automáticamente actualizaciones del Contenido de la Plataforma de vez en cuando. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar, perfeccionar y desarrollar el cargador y pueden tomar la forma de correcciones de errores, funciones mejoradas, nuevos

módulos de software y versiones completamente nuevas. Usted acepta recibir dichas actualizaciones (y autoriza a la Compañía a proporcionárselas) en relación con su uso de la Plataforma.

### **13. CONTENIDO DEL USUARIO**

Como usuario, puede enviar su contenido a la Plataforma para lanzar Campañas.

Usted conserva todos sus Derechos de Propiedad Intelectual en su contenido.

Al cargar su contenido, debe describir, en un breve párrafo, lo que promueve dicho contenido y debe elegir una categoría, agregar etiquetas (incluidas, si lo desea, etiquetas de Objetivos de Desarrollo Sostenible) y mencionar la audiencia a la que intenta llegar (género, edad, área geográfica, intereses, etc.) marcando las casillas correspondientes.

Usted es el único responsable de sus elecciones y de la información que proporciona a la Compañía. Usted entiende que la Compañía no garantiza ninguna confidencialidad con respecto a cualquier contenido que usted envíe. Una vez que su contenido haya sido cargado en la Plataforma, será validado por la Compañía y, si cumple con las Regulaciones de la Compañía y las leyes aplicables, se pondrá a disposición del público en la Plataforma y / o los Medios en Internet.

Usted acepta expresamente que los datos personales que puedan estar contenidos en su contenido puedan transferirse y compartirse con los medios que haya seleccionado o que Amplify haya seleccionado para usted, por delegación, incluso cuando los medios estén ubicados en jurisdicciones con un nivel de protección de datos más bajo que en México.

Usted es el único responsable de su propio contenido y de las consecuencias de enviar y publicar dicho contenido en la Plataforma. Usted declara y garantiza que posee o ha sido autorizado para poseer los Derechos de Propiedad Intelectual necesarios para publicar su contenido enviado a la Compañía o que cargue en la Plataforma.

Usted declara y garantiza que el contenido que envíe a la Plataforma no contendrá contenido perteneciente a un tercero protegido por derechos de autor o sujeto a otros Derechos de Propiedad Intelectual de terceros, a menos que tenga el permiso del propietario legítimo del contenido o esté legalmente autorizado para mostrar el contenido y otorgar a la Compañía todas las licencias otorgadas en estos Términos.

**Al cargar su contenido, usted otorga a la Compañía un derecho y licencia libres, perpetuos y mundiales para publicar, transmitir, poner a disposición y ejecutar públicamente su contenido en la Plataforma y para compartir / cargar su contenido en cualquier medio que usted o Amplify seleccionen durante la preparación de su Campaña.**

Al descargar contenido, usted otorga a otros usuarios una licencia ilimitada y libre de regalías para mostrar su contenido en sus dispositivos.

La Compañía no respalda ningún contenido enviado a la Plataforma por un usuario, ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en el mismo, y la Compañía renuncia expresamente a cualquier responsabilidad en relación con el contenido que se carga en la Plataforma.

La Compañía no permite actividades que infrinjan los derechos de autor y la infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual a través de la Plataforma y elimina todo el contenido, si se le notifica adecuadamente que dicho contenido infringe los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero. La Compañía se reserva el derecho de eliminar el contenido del Usuario sin previo aviso, sin ninguna obligación de compensarlo.

#### **14. INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus funcionarios, directores, empleados y representantes de y contra todos y cada uno de los reclamos, responsabilidades, daños, pérdidas o gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, costos judiciales y costos internos, en caso de que surjan a causa de su causa infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero con el contenido que cargue en la Plataforma y / o la infracción de estos Términos, la Política de Contenido o cualquier ley u ordenanza aplicable o cualquier regla adicional, directriz o términos de uso publicados en un área específica de la Plataforma, su infracción o infracción de cualquier Derecho de Propiedad Intelectual y / o derechos de un tercero o su uso de la Plataforma.

Su obligación de indemnización incluye la indemnización a otros Usuarios en caso de que su contenido resulte en la suspensión temporal o permanente de la(s) cuenta(s) de la Compañía en cualquier Medio.

#### **15. TERMINACIÓN DE LA CUENTA**

Puede cancelar su Cuenta y darse de baja en cualquier momento sin previo aviso a la Compañía. La Compañía puede cancelar o suspender su cuenta, su capacidad para usar el Servicio o eliminar su contenido, en su totalidad o en parte, en caso de que:

(a) viole estos Términos, la Política de contenido o cualquier otra ley u ordenanza aplicable que rija su uso de la Plataforma y / o el Sitio;

(b) su conducta puede dañar a la Compañía, a sus Usuarios o dar lugar a responsabilidad por parte de la Compañía o sus Usuarios;

(c) según lo determine la Compañía a su entera discreción.

La Compañía está autorizada, en cualquier momento, a eliminar su Cuenta y / o contenido y bloquear su acceso a la Plataforma y / o el Servicio, si considera que su uso de la Plataforma no cumple plenamente con estos Términos, la Política de Contenido o cualquier ley aplicable.

La Compañía terminará o limitará su acceso a su uso del Sitio / Plataforma y eliminará su contenido si considera que está violando sus Derechos de Propiedad Intelectual o los de un tercero. Usted entiende y acepta que la Compañía no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier terminación o limitación de su acceso o uso de la Plataforma, los Servicios o cualquier contenido.

La Compañía se reserva el derecho de decidir si el contenido del usuario viola estos Términos o la Política de Contenido por razones distintas a la violación de los Derechos de Propiedad Intelectual, tales como, sin limitación, pornografía, obscenidad, racismo, propaganda, noticias falsas u otras actividades ilícitas, no constructivas, engañosas o inmorales.

La Compañía puede, en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción, eliminar dicho Contenido de Usuario y / o cerrar una Cuenta por enviar contenido en violación de estos Términos, la Política y / o la ley aplicable. Su acceso, uso o participación en los servicios, incluido cualquier contenido, puede ser impedido por la Compañía en cualquier momento después de la terminación de su cuenta. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este documento, al finalizar su Cuenta, la Compañía eliminará su perfil, contenido e información de la Plataforma / Sitio.

Usted entiende y acepta que la Compañía puede retener, pero no mostrar, distribuir o ejecutar copias del servidor de su contenido de usuario que se ha eliminado. Usted entiende y acepta que el contenido del Usuario puede ser reproducido por terceros y encontrado en otros sitios (en particular en los Medios que ha seleccionado para amplificar su contenido) incluso después de que haya sido eliminado o eliminado de la Compañía. A pesar de dicha terminación, usted acepta continuar sujeto a obligaciones que, por su naturaleza, sobreviven a dicha terminación o suspensión, incluidas las obligaciones relacionadas con los Derechos de Propiedad Intelectual y la retención de cierta información durante un cierto período de tiempo.

## **16. NOTIFICACIÓN Y RETIRADA**

Si usted es el propietario de los Derechos de Propiedad Intelectual o un agente de los mismos y cree que algún contenido infringe sus Derechos de Propiedad Intelectual, puede enviar un aviso a la Compañía enviando un correo electrónico a [notice@amplify.com.mx](mailto:notice@amplify.com.mx).

El aviso debe incluir la siguiente información:

(a) una firma física (pdf) o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido;

b) La identificación de los Derechos de Propiedad Intelectual presuntamente infringidos y una lista representativa de dichos Derechos de Propiedad Intelectual y fundamentos legales para considerar que ha habido una infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual;

c) identificación del Contenido de Usuario que presuntamente infringe o infringe y que debe eliminarse o cuyo acceso debe deshabilitarse e información razonablemente suficiente para permitir a la Compañía localizar el Contenido de Usuario presuntamente infractor;

d) información razonablemente suficiente para permitir que la Compañía se comunice con usted, como una dirección, número de teléfono y, si es posible, una dirección electrónica (correo electrónico);

e) una declaración de que cree de buena fe que el uso disputado del contenido de usuario no está autorizado por el propietario de los Derechos de Propiedad Intelectual, su representante o la ley; y

(f) una declaración de que está autorizado a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido.

Como Usuario, si cree que el contenido que ha sido eliminado (o cuyo acceso ha sido deshabilitado) no constituye una infracción, o tiene el permiso del propietario de los Derechos de Propiedad Intelectual, el representante del propietario de los Derechos de Propiedad Intelectual, o según lo exija la ley, para publicar y para utilizar el Contenido de Usuario cargado por usted, puede enviar una contranotificación que contenga la siguiente información:

a) identificación del Contenido de Usuario que se ha eliminado o cuyo acceso se ha deshabilitado y donde apareció el Contenido de Usuario antes de su eliminación o desactivación;

b) una declaración de que cree de buena fe que su contenido ha sido eliminado o deshabilitado como resultado de un error o identificación errónea del Contenido del usuario; y

(c) su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, una declaración de que acepta la jurisdicción de los los Tribunales de la Ciudad de México de la Ciudad de México y una declaración de que acepta la transmisión de su solicitud a la persona que proporcionó la notificación de la presunta infracción;

d) su Cédula de Identidad;

e) su firma física (pdf) o electrónica.

Si recibimos una contra notificación, podemos enviar una copia de la contra notificación a la parte reclamante original para informarle que puede reemplazar su contenido de usuario o dejarlo deshabilitado dentro de los diez (10) días hábiles. A menos que el propietario del Derecho de Propiedad Intelectual haya emprendido acciones legales para obtener una orden judicial contra el usuario infractor, el contenido del usuario eliminado puede ser reemplazado o el acceso al mismo restaurado, a discreción exclusiva de la Compañía.

## 17. PAGO

PSP procesará el pago del Presupuesto de la Campaña. La Compañía no será responsable de las comisiones o tarifas de procesamiento o reembolso relacionadas con un pago en línea y no estará obligada de ninguna manera a reembolsar a un usuario de la Plataforma.

Los pagos se procesarán de forma segura (SSL) a través de la interfaz de pago del PSP. La Compañía utilizará la API de PSP y cumplirá en todo momento con las reglas PCI-DSS aplicables.

Usted acepta pagar el monto de su Presupuesto de Campaña y no responsabilizará a la Compañía por ninguna comisión o tarifa de procesamiento relacionada con su pago. El presupuesto de la campaña no se puede cancelar y no es reembolsable. PSP ofrece capacidad de procesamiento en tiempo real o casi en tiempo real a través de Internet, con un alto nivel de servicio disponible que se aplica a la interfaz de pago.

La Compañía garantiza que no copia, almacena, guarda, ingresa o intercepta información relacionada con los medios de pago, como números de tarjetas de crédito, fecha de vencimiento, nombre del titular de la tarjeta, resumen de la tarjeta (últimos 4 dígitos), número de identificación de la tarjeta (primeros 6 dígitos), tipo de tarjeta, emisor, país emisor, códigos CVV ni, ni contraseñas introducidas en la interfaz de pago.

La información de su tarjeta de crédito se transferirá al PSP como datos cifrados al servidor PSP. Los datos cifrados solo pueden ser descifrados por la PSP. La información de la tarjeta de crédito permanecerá en el teléfono móvil o dispositivo del Amplificador y no será registrada por la Compañía.

Usted entiende y acepta explícitamente que PSP actúa como el maestro de su archivo de información de pago. El PSP actuará como proveedor de servicios de pago y tomará todas las medidas necesarias para cumplir con las obligaciones de diligencia debida y presentación de informes en virtud de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

**Previo solicitud, usted acepta proporcionar al PSP toda la información solicitada por el PSP en relación con su negocio para cumplir con la Ley Federal para la**

**Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).** Como Usuario, usted autoriza y acepta que la Compañía cargará en cuenta cargará en cuenta (directamente, a través del PSP o indirectamente a través de un proveedor de servicios de pago externo, sujeto a los Términos de uso de ese proveedor de servicios externo) su tarjeta de crédito con el con el monto del Presupuesto de la Campaña, incluyendo comisiones. Si se ha suscrito a un Plan de Amplificación, por la presente autoriza y acepta que la Compañía puede cobrar (ya sea directamente a través del proveedor de servicios de pago o indirectamente a través de un proveedor de servicios de pago externo, sujeto a los términos de uso de este último) su tarjeta de crédito por el monto del Plan de Amplificación elegido mensualmente.

El pago debe realizarse debitando el Presupuesto de la Campaña de uno de los métodos de pago aceptados que figuran en la Plataforma, que puede incluir tarjetas de crédito, incluidas Visa y MasterCard.

Es su responsabilidad tomar todas las medidas necesarias para garantizar que su contraseña y los detalles de su tarjeta de crédito o débito permanezcan en secreto y para evitar el uso o mal uso de esta contraseña por parte de cualquier persona no autorizada.

Debe notificar a la Compañía sin demora si descubre o sospecha que su contraseña o información de tarjeta de crédito o débito se ha vuelto accesible o mal utilizada por un tercero no autorizado.

Si el PSP determina que se ha producido una violación de seguridad, la Compañía, previa solicitud, encargará a un auditor externo aprobado por el PSP que realice una auditoría de seguridad de sus sistemas e instalaciones y emita un informe.

En algunos casos, y además de la información de facturación y pago, la Compañía y / o PSP pueden pedirle que proporcione una prueba de su identidad y cierta información en relación con los fondos utilizados. Los detalles de pago también pueden ser solicitados por el PSP. Esta información puede solicitarse en el momento del pedido, durante el procesamiento del pago o en cualquier otro momento posterior.

En caso de requerir factura, es necesario finalizar el registro de su cuenta en [www.amplify.com.mx](http://www.amplify.com.mx), posterior a eso, en el apartado de "facturación", podrá agregar la información que le solicitan para poder realizar la descarga de la misma.

## **18. CONTROL ANTIFRAUDE**

Por la presente, usted acepta proporcionar a la Compañía, a primera solicitud, todos los datos requeridos requeridos por la Compañía para el procesamiento de su pago. Todos los presupuestos de campaña procesados por el PSP serán revisados y el número de verificaciones del presupuesto de campaña será llevado a cabo por el PSP.

## **19. CONTENIDO DE LA PLATAFORMA**

Los Derechos de Propiedad Intelectual y todos los demás derechos de propiedad relacionados con el Contenido de la Plataforma son propiedad exclusiva de la Compañía o sus licenciatarios. Nuestros derechos sobre el Contenido de la Plataforma incluyen los derechos a (i) la Plataforma (ii) los Servicios desarrollados y proporcionados por la Plataforma; y (iii) todos los diseños, diseños, software, información técnica o no técnica asociada con los Servicios o la Plataforma (iv) todas las bases de datos y (v) algoritmos utilizados en relación con la Plataforma.

Todos los Derechos de Propiedad Intelectual en el Contenido de la Plataforma no otorgados expresamente en este documento están reservados a la Compañía. Todos los avisos de derechos de autor deben conservarse en todas las reproducciones de la Plataforma o del Contenido de la Plataforma.

Cualquier otro uso del Contenido de la Plataforma, incluyendo, sin limitación, distribución, reproducción, modificación, puesta a disposición, comunicación al público, ejecución pública, enmarcado, descarga, publicación o transmisión, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía está estrictamente prohibido, sujeto a estos términos y con el fin de utilizar la Plataforma y beneficiarse de los Servicios, la Compañía le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y libre de regalías para usar y mostrar el Contenido de la Plataforma en la pantalla de su computadora o en dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes o tabletas, con el fin de recibir los Servicios.

Sujeto a estos términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para usar la Plataforma y / o descargar, instalar y usar una copia de la Plataforma en forma de código objeto solo en un dispositivo móvil que posea o controle. No puede extraer ni intentar extraer el código fuente de todo o parte del software o software móvil ("Software"), ni permitir que ningún tercero extraiga o intente extraer dicho código fuente, o realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o traducir el Software o cualquier parte del mismo. La Compañía y sus licenciatarios poseen y conservan todos los Derechos de Propiedad Intelectual y otros derechos sobre el Software, así como cualquier modificación o corrección de los mismos, sujeto al software de código abierto utilizado en relación con la Plataforma.

La Compañía, así como sus licenciatarios, se reservan expresamente todos los Derechos de Propiedad Intelectual en el Software, incluidos, entre otros, todos los textos, programas, productos, procesos, tecnologías, códigos fuente, códigos objeto, diseños y otros contenidos, que aparecen en la Plataforma. El acceso a los Servicios no se interpreta ni debe interpretarse como una concesión a nadie de ninguna licencia bajo los Derechos de Propiedad Intelectual de la Compañía o de terceros en el Software. Cualquier uso de los Servicios o la Plataforma, el Software y / o el Contenido de la Plataforma, incluida la copia o el almacenamiento de todo o parte de los mismos, de cualquier manera, que no sea para su uso personal y privado, está prohibido sin el consentimiento previo de la Compañía.

## **20. USO DEL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA**

El Contenido de la plataforma proporcionado o disponible en o a través de la Plataforma está protegido por Derechos de propiedad intelectual y es propiedad exclusiva de la Compañía.

Puede descargar, almacenar, mostrar en su computadora, teléfono inteligente o dispositivo electrónico, ver, mostrar e imprimir el Contenido de la Plataforma que la Compañía pone a disposición en o a través de la Plataforma, sujeto a las siguientes condiciones: (a) El Contenido de la Plataforma puede usarse únicamente para uso personal; (b) el Contenido de la Plataforma no puede ser modificado o alterado de ninguna manera, con la excepción del Contenido de la Plataforma; y (c) el Contenido de la Plataforma no puede ser redistribuido de ninguna manera.

## **21. NO ELUSIÓN**

Al utilizar la Plataforma y/o los Servicios, usted acepta plenamente no:

- a) utilizar la información, la documentación y el contenido disponibles en la Plataforma para competir, directa o indirectamente, con la Compañía;
- b) eludir a la Compañía celebrando un acuerdo directamente con cualquier usuario para la distribución del contenido en los Medios;
- c) manipular nuestro proceso de facturación para apropiarse apropiarse de las Comisiones que le corresponden a la Compañía. le co
- d) revender, vincular, usar, copiar, monitorear, extraer, mostrar, descargar o reproducir cualquier contenido de Usuario o Plataforma o información, software, Servicios disponibles en la Plataforma para cualquier actividad o propósito comercial o competitivo;
- e) utilizar cualquier robot, araña, script, extractor, otro dispositivo automatizado o proceso manual para monitorear, extraer o copiar cualquier contenido de la Plataforma.

De lo contrario, le informamos que se le puede prohibir irrevocablemente el uso de los Servicios y que la Compañía se reserva el derecho de reclamar daños y / o solicitar medidas cautelares.

## **22. ACCIONES PROHIBIDAS**

Usted acepta no hacer lo siguiente en relación con su uso de la Plataforma:

- a) violar el Código de Conducta de la Plataforma;
- b) intimidar o acosar a cualquier persona o entidad, o hacer cualquier tergiversación o tergiversación de usted o su afiliación con cualquier persona o entidad;

- c) distribuir o publicar spam, comunicaciones electrónicas no solicitadas o masivas, publicidad, solicitudes, materiales promocionales, "cartas en cadena" o "esquemas piramidales";
- d) cargar, publicar, transmitir, distribuir o poner a disposición cualquier contenido que contenga virus, malware, ransomware o spyware o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático, dispositivo móvil o equipo de telecomunicaciones o cualquier otra tecnología que pueda afectar negativamente a la Plataforma, los servicios o intereses o propiedad del Usuario o de la Compañía;
- e) exportar o reexportar cualquier aplicación, código o herramienta desarrollada por y propiedad de la Compañía, excepto en estricto cumplimiento de las leyes de control de exportaciones de cualquier jurisdicción relevante y de acuerdo con las reglas y restricciones publicadas;
- f) copiar, raspar, extraer, modificar o distribuir los derechos o el Contenido de la Plataforma, el Contenido del Usuario de cualquier manera, incluso a través de robots, arañas o cualquier otro software o tecnología;
- g) código de mercado o cualquier información o software asociado con la Plataforma sin el consentimiento previo de la Compañía;
- h) cargar, publicar, transmitir, distribuir, almacenar o poner a disposición del público en o a través de la Plataforma cualquier información privada o Datos personales de un tercero, incluidas direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y / o números de tarjetas de crédito
- i) recopilar o recopilar información o datos sobre los Usuarios, incluidos Datos personales, direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento o utilizar scripts automatizados para recopilar información o interactuar de otro modo con el Servicio;
- j) tomar cualquier acción que pueda afectar negativamente a los algoritmos, comentarios o sistemas de calificación disponibles en la Plataforma (como mostrar, importar o exportar información de comentarios de la Plataforma, intercambiar comentarios con otros Amplificadores o escribir o solicitar comentarios o usar información de comentarios para fines no relacionados con la Compañía);
- k) cargar, publicar, transmitir, distribuir, almacenar o poner a disposición cualquier respuesta, comentario, opinión, análisis o recomendación que no esté autorizado a proporcionar o para el el que no esté calificado;
- l) cargar, publicar, transmitir, distribuir, almacenar o poner a disposición cualquier Contenido de Usuario que, en la opinión exclusiva de la Compañía, sea objetable, engañoso o que restrinja o inhíba a cualquier otra persona de usar la Plataforma, o que

pueda exponer a la Compañía o a sus Usuarios a daños o responsabilidad de cualquier tipo;

m) cargar, publicar, transmitir, distribuir, almacenar o poner a disposición cualquier Contenido de Usuario que constituya, aliente o proporcione incitación a un delito penal;

n) no debe usar los Servicios en ninguna situación en la que cualquier error o falla de cualquier tipo en el Servicio pueda resultar en la muerte o lesiones corporales graves a cualquier persona, o lesiones personales o daños ambientales;

o) copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar cualquier parte de la Plataforma y/o del Contenido de la Plataforma y/o del Contenido del Usuario;

p) ingeniería inversa o intento de extraer código fuente de la Plataforma;

q) interferir o intentar interrumpir los Servicios y/o la Plataforma de cualquier manera;

r) lanzar ataques de denegación de servicio (DDOS) u otros ataques similares en los servidores de la Compañía.

## **23. PAPEL DE LA EMPRESA**

a) En general

**Usted entiende y acepta que la Compañía actuará en su nombre frente a los Medios de Comunicación y por la presente ordena a la Compañía que lo represente en el lanzamiento de las Campañas, que cargue su Contenido de Usuario en cualquier Medio que usted o la Compañía consideren apropiado para su(s) Campaña(s) y que financie la(s) Campaña(s) en su nombre de acuerdo con las disposiciones de la estos Términos.**

Los Usuarios no son empleados o representantes de la Compañía, y la Compañía no es un representante de los Usuarios.

**La Compañía no es responsable de ninguna manera por cualquier reclamo o disputa que pueda surgir entre los Usuarios con respecto al contenido de los usuarios. Los usuarios utilizan los Servicios bajo su propio riesgo. La Compañía no será responsable si la publicación de cualquier usuario es bloqueada por un tercero, como Facebook, o si el Contenido del usuario o la Compañía están prohibidos de un servicio de terceros.**

La Plataforma no constituye y no debe considerarse como una recomendación o aprobación de la calidad de cualquier contenido del Usuario puesto a disposición por la Plataforma.

Bajo ninguna circunstancia la Compañía respalda el contenido del Usuario publicado por el Usuario y Amplificado a través de la Plataforma. La Plataforma no constituye y no debe considerarse como una recomendación o garantía de la calidad de cualquier contenido del Usuario puesto a disposición por la Plataforma.

La Compañía no tiene ni puede tener control sobre el comportamiento de los Usuarios. Por lo tanto, la Compañía no puede aceptar ninguna responsabilidad derivada del Contenido de Usuario disponible en o a través de la Plataforma y / o errores u omisiones en la descripción del Contenido de Usuario.

La Compañía no carga, compra, compra, vende, posee ni proporciona ningún contenido de Usuario en o a través de la Plataforma.

LA COMPAÑÍA NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA MANERA POR EL CONTENIDO DEL USUARIO O LA INFORMACIÓN INEXACTA O ENGAÑOSA O DE CUALQUIER OTRA MANERA FALSA CARGADA POR LOS USUARIOS EN LA PLATAFORMA.

LA COMPAÑÍA NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA MANERA POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA DEL CONTENIDO DEL USUARIO, SERVICIOS, CAMPAÑAS DE AMPLIFICACIÓN, COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON CUALQUIER OTRO USUARIO Y USTED LIBERA A LA COMPAÑÍA DE TODAS LAS RECLAMACIONES, ACCIONES, RESPONSABILIDADES O RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON DICHAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES.

LA COMPAÑÍA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS ERRORES (INCLUIDOS ERRORES OBVIOS Y TIPOGRÁFICOS), INTERRUPCIONES (YA SEA DEBIDO A UN FALLO (TEMPORAL Y / O PARCIAL), LA IMPOSIBILIDAD DE AMPLIFICAR EL CONTENIDO DEL USUARIO, LA PROHIBICIÓN DE USO DE UN SERVICIO DE TERCEROS, LA REPARACIÓN, ACTUALIZACIÓN O MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA) O CUALQUIER OTRO ELEMENTO, INFORMACIÓN INEXACTA, ENGAÑOSA O FALSA O FALTA DE INFORMACIÓN. CADA USUARIO SIGUE SIENDO RESPONSABLE EN TODO MOMENTO DE LA EXACTITUD, INTEGRIDAD Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN (DESCRIPTIVA) (INCLUIDA LA DISPONIBILIDAD Y CUALQUIER DATO PERSONAL U OTRA INFORMACIÓN) MOSTRADA EN LA PLATAFORMA.

USTED LIBERA IRREVOCABLEMENTE A LA COMPAÑÍA (Y SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AFILIADOS, EMPLEADOS Y REPRESENTANTES) DE CUALQUIER DAÑO O RECLAMO (INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUENTES E INCIDENTALES) DE CUALQUIER TIPO, SOSPECHOSO O DESCONOCIDO, DIVULGADO O NO, QUE SURJA DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA CON ESTAS DISPUTAS Y SUS TRANSACCIONES COMO USUARIO O AMPLIFICADOR.

USTED INDEMNIZARÁ Y EXIMIRÁ DE RESPONSABILIDAD A LA COMPAÑÍA Y SUS AFILIADOS (Y SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, DIRECTORES Y REPRESENTANTES) DE Y CONTRA CUALQUIER RECLAMO, ACCIÓN O DAÑO EN RELACIÓN CON DICHA DISPUTA.

Al publicar el contenido del Usuario en la Plataforma, usted instruye a la Compañía para que distribuya el mismo a través de los medios, utilizando el presupuesto de la Campaña para comprar publicidad.

## **24.COMENTARIOS**

Los Usuarios pueden dejar comentarios en la Plataforma en relación con el Contenido del Usuario ("Comentarios").

Usted reconoce y acepta que sus comentarios están disponibles públicamente a través de los Servicios y/o la Plataforma. Amplify no es responsable de verificar o editar sus comentarios.

Por la presente, usted cede todos sus Derechos de propiedad intelectual que puedan existir en relación con sus Comentarios a Amplify.

**POR LA PRESENTE, USTED LIBERA IRREVOCABLEMENTE A AMPLIFY Y RENUNCIA A TODOS LOS DERECHOS CONTRA AMPLIFY CON RESPECTO A CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON LA PUBLICACIÓN DE CUALQUIER COMENTARIO DIFAMATORIO, INFRACTOR O ILEGAL HECHO POR USTED O SOBRE USTED EN DICHS COMENTARIOS.**

Los comentarios simplemente reflejan la opinión personal de sus autores. Amplify no respalda los comentarios. Amplify no tiene ninguna influencia sobre la forma, el contenido y los ID utilizados para dichos Comentarios y, por lo tanto, no asume ninguna responsabilidad al respecto.

Una vez que se publique un Comentario en la Plataforma, Amplify solo lo eliminará por orden judicial o si dicha eliminación es posible según la política interna de eliminación de Amplify.

Tras la notificación, Amplify puede a su entera discreción, eliminar un comentario que contenga, en opinión exclusiva de Amplify, información difamatoria, infractora o ilegal. Bajo ninguna circunstancia Amplify será responsable de los Comentarios publicados en la Plataforma.

Usted acepta indemnizar completamente (incluidos los honorarios judiciales y de abogados) y eximir de responsabilidad a Amplify y sus afiliados (y sus respectivos empleados, directores y representantes) de cualquier reclamo o acción presentada por un tercero, que surja de o en relación con cualquier Comentario que haya dejado en la

Plataforma. Si tiene una reclamación contra otro Usuario, debe dirigir esta disputa directamente a ese Usuario.

## **25.COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Cuando utiliza los Servicios o envía correos electrónicos a Amplify, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Amplify no es responsable de ninguna dirección de correo electrónico o número de tarjeta de crédito incorrectos o mal escritos o cualquier dato personal inexacto o incorrecto enviado a Amplify.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta recibir electrónicamente cualquier comunicación relacionada con su uso de los servicios y/o la Plataforma. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o publicando avisos en la Plataforma.

Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones proporcionadas electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. Todos nuestros avisos destinados a ser recibidos por usted se considerarán entregados y efectivos cuando se envíen a la dirección de correo electrónico que proporcione utilizando los Servicios para su Cuenta.

## **26.NOMBRES DE DOMINIO Y MARCAS COMERCIALES**

Los nombres y logotipos de Amplify y todos los nombres, diseños y eslóganes de productos y servicios relacionados son marcas comerciales o marcas de servicio de Amplify o sus licenciatarios. No se otorga ninguna licencia de marca comercial o marca de servicio en relación con los elementos contenidos en los Servicios. El acceso a los Servicios no autoriza a nadie a utilizar ningún nombre, logotipo o marca comercial de ninguna manera.

Los nombres de dominio [www.amplify.com.mx](http://www.amplify.com.mx) y [www.weamplify.it](http://www.weamplify.it) son propiedad de Amplify.

La marca comercial "Amplify", así como otros gráficos, logotipos, diseños, encabezados de página, iconos de botones, scripts y nombres de servicios en la Plataforma son derechos de autor de la Compañía ("Marcas comerciales"). No puede usar las Marcas o diseños, incluso como parte de marcas comerciales y/o como parte de nombres de dominio, en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión o dar la impresión de que Amplify respalda un producto o servicio. No puede reproducir ni utilizar las Marcas sin el permiso previo por escrito de la Compañía.

Cualquier fondo de comercio resultante del uso de marcas comerciales, nombres comerciales y marcas de servicio se otorgará a la Compañía y sus subsidiarias.

## **27. DERECHOS RESERVADOS**

La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de terminar inmediatamente cualquier Campaña, prevenir o restringir el acceso a los Servicios o la Plataforma, o tomar cualquier otra acción para restringir el acceso o la disponibilidad o eliminar cualquier contenido del Usuario objetable, comentarios, evaluación, registro inexacto, cualquier contenido del Usuario ilegal o prohibido.

La Compañía se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, a su absoluta discreción, de eliminar, filtrar o editar cualquier Contenido de Usuario que viole estas disposiciones o sea objetable.

La Compañía se reserva el derecho de emprender acciones legales contra estas personas por el uso fraudulento de los Servicios, la Plataforma, el Sitio, las Marcas comerciales, el Contenido del usuario y / o el Contenido de la Plataforma y por cualquier otro acto u omisión ilegal en violación de estos Términos, incluso en relación con el Contenido del usuario.

## **28. FUERZA MAYOR**

La Compañía no se hace responsable por ningún retraso o falla, cuando la causa del retraso o falla se deba a la ocurrencia de un evento de Fuerza Mayor generalmente reconocido por los tribunales. Los eventos de Fuerza Mayor suspenden las obligaciones de este contrato mientras dure su existencia. Sin embargo, si el caso de Fuerza Mayor dura más de treinta (30) días consecutivos, dará lugar a la terminación automática de este contrato por cada una de las partes ocho días después del envío de una carta certificada notificando esta decisión.

## **29. SITIOS WEB DE TERCEROS, CONTENIDO DE USUARIO, PRODUCTOS Y SERVICIOS**

El Servicio puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni están controlados por Amplify. Amplify no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el Contenido del usuario, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios de terceros.

Amplify no asume ninguna garantía en cuanto a la precisión, la integridad o seguridad de los sitios de terceros. Además, Amplify no editará ni podrá editar el contenido de ningún sitio de terceros. Al utilizar el Servicio, usted libera expresamente a Amplify de cualquier responsabilidad derivada de su uso de un sitio web de terceros.

En consecuencia, le recomendamos que tenga cuidado cuando abandone el Servicio y que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier otro sitio web que visite.

### **30. Servicio proporcionado “tal cual” y renuncia a reclamaciones**

LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO (USUARIO Y CONTENIDO DE LA PLATAFORMA) PROPORCIONADO EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL".

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA COMPAÑÍA RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, TRABAJO, CONFIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN CON RESPECTO A LA PLATAFORMA, CAMPAÑA, SERVICIOS Y CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO O CONTENIDO DE PLATAFORMA PROPORCIONADO EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

EN NINGÚN CASO LA EMPRESA O SUS DIRECTIVOS SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DERIVADOS DEL USO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO DEL USUARIO Y/O EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA.

LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE: (A) LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO DEL USUARIO O EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA CUMPLAN CON SUS REQUISITOS; B) LA CAMPAÑA TENDRÁ ÉXITO O SERÁ MÁS EFICAZ QUE UNA CAMPAÑA DIRECTA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; (C) LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO DEL USUARIO O EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES; (D) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LA PLATAFORMA O DE CUALQUIER USUARIO O CONTENIDO DE LA PLATAFORMA PROPORCIONADO EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SERÁN SATISFACTORIOS O SE LOGRARÁ EL ALCANCE ESPERADO; O (F) LA CALIDAD, INTEGRIDAD O CONFIABILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER USUARIO O CONTENIDO DE LA PLATAFORMA CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE SU USO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS O EL USUARIO O EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ES A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO.

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CAUSADO A SU SISTEMA INFORMÁTICO, SMARTPHONE O DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, NI ES RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS RESULTANTE DE LA DESCARGA O USO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS O EL USUARIO O CONTENIDO DE LA PLATAFORMA.

LA COMPAÑÍA SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR CAMBIOS O ACTUALIZACIONES EN LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS Y EL CONTENIDO DEL USUARIO O EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA PROPORCIONADO EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, Y DE MONITOREAR SU USO, EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO.

EN NINGÚN CASO AMPLIFY SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTES, O DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O USO, INCURRIDOS POR USTED O CUALQUIER TERCERO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, QUE SURJAN DE SU ACCESO A LA PLATAFORMA, CAMPAÑA, SERVICIOS O CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO O CONTENIDO DE PLATAFORMA PROPORCIONADO EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, INCLUYENDO CONTENIDO INEXACTO, POCO FIABLE O ENGAÑOSO.

### **31. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AMPLIFY POR CUALQUIER RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTAS CDU, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, SE LIMITA A LOS DAÑOS DIRECTOS (EXCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), EL MONTO DE LAS COMISIONES PAGADAS POR LOS SERVICIOS Y EL FRAUDE O NEGLIGENCIA GRAVE.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE CUALQUIER RECLAMO QUE PUEDA TENER EN RELACIÓN CON CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DIRECTAMENTE DE SU USO DE LA PLATAFORMA, O EL USUARIO O EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA, DEBE PRESENTARSE DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SURGIÓ DICHO RECLAMO; DE LO CONTRARIO, SU RECLAMACIÓN PREESCRIBIRÁ DEFINITIVAMENTE.

### **32. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS RESPONSABILIDADES. EN LA MEDIDA EN QUE SE CONSIDERE LEGAL, LA PARTE DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTOS T&C NO SE APLICAN Y TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS PERMANECEN EN PLENO VIGOR Y EFECTO.

### **33. INTERRUPTCIÓN**

Como los Servicios y la Plataforma están basados en la web, pueden estar sujetos a interrupciones temporales.

Periódicamente también actualizamos o mantenemos la Plataforma, por lo que esta no estaría disponible durante un período de tiempo. No garantizamos que la Plataforma y los Servicios operarán sin interrupciones ni errores. La Compañía no es responsable de ningún daño o pérdida que haya sufrido como resultado de una falla o interrupción de la Plataforma, así como suspensión de su acceso a la Plataforma, incluido cualquier daño que surja como consecuencia directa o indirecta de una Campaña perdida o ineficaz.

### **34. ACUERDO COMPLETO Y DIVISIBILIDAD**

Estos Términos de Servicio y la Política, sujetos a cualquier enmienda o modificación realizada por la Compañía de vez en cuando, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto a los Servicios, la Plataforma y cualquier uso de los mismos. Si una corte o tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos T&C es inválida, dicha disposición se limitará al mínimo necesario y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

### **35. NO RENUNCIA**

El hecho de que la Compañía no haga cumplir cualquier disposición de estos TOS no constituirá una renuncia a su derecho a hacerlo en el futuro con respecto a esa disposición, cualquier otra disposición o estos TOS en su conjunto.

### **36. CESIÓN**

No puede ceder ninguno de sus derechos, licencias u obligaciones en virtud de estos Términos de servicio. Cualquier intento de cesión por su parte será inválido y nulo. Amplify puede ceder, sin limitación, sus derechos, licencias y obligaciones en virtud de estos Términos.

### **37. CUMPLIMIENTO LEGAL**

No puede acceder, descargar, usar o exportar la Plataforma, los Servicios, el Contenido del Usuario, el Contenido de la Plataforma proporcionado o disponible en o a través de la Plataforma, en violación de cualquier ley u ordenanza aplicable. Usted acepta cumplir con todas las leyes y restricciones de exportación y las regulaciones de la agencia o autoridad, y no proporcionar o poner a disposición directa o indirectamente los Servicios en violación de dichas restricciones, leyes o regulaciones.

### **38. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Todos los asuntos relacionados con su acceso y uso de la Plataforma, los Servicios y el Contenido del Usuario, así como el Contenido de la Plataforma proporcionados en o a

través de la Plataforma se regirán por las leyes de México, (La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)), sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Cualquier controversia, reclamación o disputa entre un Usuario y Amplify que surja de o en relación con estos T&C estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México con residencia en la Ciudad de México, sin perjuicio de una apelación ante el Tribunal.

### **39. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, envíenos un correo a: [info@amplify.com.mx](mailto:info@amplify.com.mx), o puedes comunicarte al siguiente número telefónico: +52 55 4164 6582, en un horario de 9:00 am a 6:00 pm.